

Mai 2023

# Avancer ensemble

L'homme au cœur de  
la transformation numérique

---





## PEKA-METALL AG

La société peka-metall AG propose pour l'industrie de la cuisine et du meuble des tiroirs d'armoires hautes, des solutions d'angle extensibles et des systèmes de tri des déchets écologiquement bien conçus. L'entreprise fait partie des leaders du marché, propose une grande diversité de produits en matière de systèmes coulissants, de ferrures et d'aménagements intérieurs complets et se distingue par un taux d'exportation élevé de plus de 70 pour cent. Afin de se renforcer pour faire face à la concurrence internationale, peka-metall AG a décidé de miser sur une stratégie de numérisation dès 2018. L'homme est au centre de la numérisation.

## SITUATION DE DÉPART & DÉFIS

Les clients disposent d'un large portefeuille de produits. peka-metall AG produit en partie sur stock (make-to-stock), en partie sur des commandes concrètes de clients (make-to-order), et propose également la production de produits spécifiques aux clients (engineer-to-order). D'une part, de petites quantités d'un produit sont donc fabriquées, d'autre part, les high-runners sont produits en série. peka-metall AG se voit donc dans la situation de devoir organiser la communication vers et depuis le shopfloor de manière robuste, sans erreur et agile. Une communication claire permet de limiter les frais généraux, d'alléger les processus et de garantir la transparence en temps réel sur tous les aspects de la production. Chez peka-metall AG, la transparence, complétée par la créativité et un état d'esprit innovant, sont des facteurs essentiels pour rester compétitif à l'avenir dans un pays à hauts salaires.

### Coûts de préparation élevés

La grande diversité des produits chez peka-metall AG a eu pour conséquence des préparations fréquentes et donc coûteuses. Pour trouver de bons compromis entre des délais de traitement et de livraison courts d'une part et des questions de capacité d'autre part, il faut trouver des plans de production efficaces qui doivent être adaptés en permanence et à moindre coût à l'évolution des commandes.

Les collaborateurs ont une importance centrale chez peka-metall AG. Pour l'entreprise, il est important de mettre à disposition des outils adaptés, ce qui inclut les logiciels. Pour la gestion du shopfloor, l'entreprise avait besoin de transparence. Sans cela, la base décisionnelle est incomplète ou imprécise, ce qui entraîne

souvent de mauvaises décisions et des mesures inefficaces. Afin de rendre les employés plus actifs et de les encourager à participer au processus, le premier objectif était de créer une transparence en temps réel et de faire ainsi participer activement les employés au processus d'amélioration.

### Intégration de la gestion de la qualité

Avant l'intégration des processus dans le service qualité, il n'existait pas de processus continus entre la production et le contrôle qualité. Les contrôleurs qualité ne disposaient que d'une partie des informations pertinentes pour effectuer leurs tâches de manière efficace. En particulier, les cycles de contrôle étaient surveillés et exécutés manuellement. La documentation et la communication des résultats de contrôle présentaient également un potentiel d'amélioration, qui devait être rendu plus efficace par un logiciel.

### Rareté des ressources et prix élevé des ressources

La raréfaction des ressources et la hausse des prix qui en découle constituent un autre défi. En 2018, c'était déjà un sujet de préoccupation pour peka-metall AG. Avec les développements mondiaux actuels, ce thème a encore gagné en importance. Combinée à des coûts salariaux élevés en Suisse, une productivité élevée est particulièrement importante pour l'entreprise afin de pouvoir continuer à proposer un portefeuille de produits compétitifs à l'international.

### Processus basés sur le papier

Jusqu'à présent, peka-metall AG s'appuyait sur des processus de production basés sur le papier. Cependant, la saisie manuelle des données et le traitement des documents prennent beaucoup de temps et sont sources d'erreurs. L'absence d'un système sans papier complique les modifications du plan de production et peut entraîner des retards dans la production et la livraison des produits. En outre, cela crée des sources d'erreurs évitables en raison d'une mauvaise interprétation des données, d'un manque d'actualité ou de saisies manuelles erronées. Enfin, le passage à la production sans papier offrait un potentiel d'économie de plus de 50 000 feuilles de papier imprimées par an - et de la maintenance qui en découle dans la production.

*” FORCE MES FLEX me facilite grandement la vie au quotidien. J’ai toujours une vue d’ensemble, même si je n’ai pas le temps de visiter tous les postes de travail. ”*

*Vahid Rexhepi, responsable de l’assemblage*

## OBJECTIFS

peka-metall AG souhaite adresser trois objectifs centraux avec l’extension de l’étendue des fonctions actuelles de FORCE MES FLEX. Premièrement, la réduction des efforts de planification et des coûts de préparation figure en tête de l’agenda. Deuxièmement, tous les documents de commande doivent être éliminés de la production. Troisièmement, la productivité doit encore être augmentée grâce à la numérisation complète des postes de travail manuels et sur les machines.

## VALEUR AJOUTÉE & SOLUTION

Une planification de la production sur Excel n’était plus suffisante pour répondre aux exigences croissantes de peka-metall AG. Afin de garantir une planification efficace des cycles de préparation, peka-metall AG a décidé d’implémenter l’outil de planification de FORCAM-ENISCO.

### Inspiration et motivation accrues

La transparence améliorée sur les processus de production et le feedback direct sur l’amélioration des performances motivent les employés à participer encore plus intensément au processus d’amélioration. Les données en temps réel fournies par FORCE MES FLEX sont l’un des piliers de la gestion de l’atelier, appréciée aussi bien par les supérieurs que par les employés de peka-metall AG. Toutes les données pertinentes sont disponibles pour identifier les problèmes et les difficultés sur les installations. Les problèmes et les gaspillages peuvent ainsi être facilement identifiés et optimisés de manière ciblée.

### Vue d’ensemble en temps réel de la production pour une meilleure gestion

La direction a accès à tout moment à toutes les données importantes afin de garder un œil sur tous les postes de travail et les commandes. Les données en temps réel de FORCE MES FLEX aident à garder une vue d’ensemble de la production sans avoir à visiter individuellement chacun des postes de travail. Le matin, les cadres reçoivent par e-mail des rapports contenant toutes les informations pertinentes sur les installations. Cela permet d’identifier et de résoudre rapidement les problèmes et les difficultés.

### Réduction de 50 % de la charge de travail pour les validations, sans perte de précision

Grâce à FORCE MES FLEX, les processus du service qualité ont pu être nettement améliorés. Grâce à un terminal spécialement configuré, le contrôleur qualité a désormais un accès direct aux données pertinentes et actuelles de la production et reçoit les informations et les recommandations d’action qui le concernent sous forme de fenêtres contextuelles pour les contrôles importants au moment exact où il en a besoin. Les rapports sur les premiers échantillons sont faciles à établir et à consulter, et grâce à la numérisation, la documentation est devenue beaucoup plus efficace. Les collaborateurs sont responsabilisés et peuvent effectuer des tâches de manière beaucoup plus autonome. Les tâches de validation ont été réduites jusqu’à 50 %, sans perte de précision.

### Réduction du travail de planification de 20 à 30 % grâce au système FLS et au tableau de planification numérique

peka-metall AG obtient un résultat de planification plus précis et meilleur avec le FLS et le tableau de planification numérique, tout en simplifiant les processus de planification. Grâce à l’assistance logicielle du planificateur, les plans de fabrication peuvent être regroupés de manière efficace, ce qui permet de réduire les efforts de planification et les coûts de préparation.

De plus, le respect des délais augmente. La fiabilité peut être obtenue grâce à une meilleure planification. Le planificateur de production est soutenu par la logique et l’algorithme du système FLS, ce qui permet une planification fine sur les différents postes de travail en fonction des capacités. Le tableau de planification numérique soutient et simplifie la planification pour les chefs d’équipe. Le travail de planification a été réduit de

*” Identifier les problèmes et les gaspillages est devenu beaucoup plus facile avec FORCE MES FLEX ”*

*Mentor Miranaj, Manager bending*

*” Les employés apprécient la transparence créée par ce système. Il a également un effet motivant à bien des égards, il les motive et les incite à s’améliorer ”*

*Tibor Szögyer, Coating Manager Deputy*

20 à 30 %. Cela aide à déterminer des dates de livraison précises et fiables et à réduire les coûts.

#### **Des informations fiables en temps réel sur le terminal Shopfloor**

Grâce aux documents de commande numérisés sur le terminal Shopfloor, peka-metall AG bénéficie d’une réactivité accrue, d’un risque d’erreur réduit et d’une productivité accrue de ses collaborateurs. Les documents sont extraits du système de fichiers de peka-metall AG. Ceux-ci sont mis à disposition en temps réel par FORCE MES FLEX sur le terminal Shopfloor. Les ouvriers reçoivent ainsi toutes les informations importantes sur les ordres de fabrication et les documents de commande correspondants sous forme numérique à leur poste de travail. Les mises à jour des documents d’ordre peuvent également être effectuées en temps réel, ce qui garantit l’actualité des données et permet d’éviter les erreurs. Les instructions de travail et les dessins sont disponibles directement au poste de travail. Les ouvriers sont donc toujours à jour, ce qui réduit le nombre de demandes de renseignements. Tandis que cela permet aux travailleurs de travailler de manière autonome, les cadres profitent de la possibilité de s’occuper davantage des questions stratégiques et tactiques.

#### **Optimisation des postes de travail manuels et amélioration de la préparation des commandes des clients**

Afin d’obtenir une vue globale de la production et de prendre globalement les meilleures décisions possibles, il est indispensable de disposer d’une base de données globale et actuelle. C’est pourquoi, outre les postes de travail machine, une saisie des données d’exploitation

des postes de travail manuel a été intégrée. Celle-ci saisit à tout moment l’état actuel de la production ainsi que, dans ce contexte particulièrement important, les temps de travail du personnel. Les motifs de dysfonctionnement des postes de travail manuel peuvent être validés et utilisés comme base pour le PAC. Cela permet une optimisation et une amélioration ciblées de la productivité. Grâce à la saisie des temps du personnel, qui est renvoyée au système ERP, la rentabilité peut être contrôlée à l’aide d’un calcul ultérieur au niveau de la commande client.

#### **CONCLUSION**

La stratégie de numérisation de peka-metall AG porte ses fruits. Grâce à l’utilisation de FORCAM MES FLEX, l’entreprise trouve des réponses à des défis centraux. La production numérisée permet de soutenir les collaborateurs et le management dans leurs activités, d’établir une certaine détente et tranquillité dans la production, d’augmenter le succès de l’entreprise et de garantir les emplois à long terme. Ainsi, peka-metall AG répond à sa propre exigence de prendre en compte les collaborateurs dans leur parcours de numérisation.

Les facteurs de succès pour peka-metall AG sont un démarrage efficace avec une fonctionnalité limitée, une mise à l’échelle de la solution en fonction des plus grands champs d’action, et un engagement marqué pour faire avancer la numérisation.

